

## 翻译质量保证体系

严格的质量控制体系，确保每一份译稿更专业、更精准。

中昊翻译公司始终坚持“质量第一、客户至上”的经营宗旨。我们一直认为翻译工作是一项复杂、细致而且专业化很强的创造过程，在这一过程当中需要我们的翻译人员具备很深厚的语言功底和丰富的专业背景知识，并且需要严格的质量保证体系来管理这一过程。

中昊翻译质量保证体系：质量方针+译员选聘+流程控制+质量跟踪+省心服务

### 质量方针

中昊翻译坚持“质量第一 客户至上”的经营宗旨，始终以“客户满意”为关注焦点，积极推进“人才战略 质量战略”，以翻译质量作为公司发展的基础。中昊在此郑重承诺对其翻译的稿件翻译质量终身负责。

### 译员选聘

中昊翻译拥有国内最优秀的翻译团队，坚持“人才战略”，一贯注重对译员的选拔和培养。译员的翻译质量不仅取决于译员的语言知识和技巧，同样依赖于他们的专业技术知识，鉴于此我们制定了一套独特的译员评审和录用标准：

- 1、必须具有很高的外文水平，可以熟练运用至少一门外语；
- 2、具备很深的中文功底，中文表达能力较强；
- 3、必须具备某一领域的专业背景，受过相关专业技术培训，在该领域具有丰富的工作经验；
- 4、译员必须具有三年以上专兼职翻译经验，具有质量意识；
- 5、有否证书并不重要，以翻译成果为唯一考评依据。

### 流程控制

坚持“一译二审三定稿”的基础翻译流程上对重要项目进行更加严格的流程控制

- (1) 项目分析：由一名高级翻译牵头对稿件内容进行初步分析，确定专业范围和难易程度；
- (2) 成立项目小组：项目小组由若干专业翻译组成，并指派一名经验丰富的项目负责人；
- (3) 建立词汇表：在正式翻译前项目负责人应摘出翻译材料中的关键词汇和专业词汇，认真翻译关键词汇和专业词汇，创建统一的词汇表，保证词汇的统一；
- (4) 正式翻译：为保证高质量的翻译，在翻译过程中项目小组成员要经常沟通，项目负责人负责协调工作并处理翻译过程中的问题；
- (5) 审稿和定稿：首先由项目负责人对译稿进行审核并签字确认，再由翻译顾问进行审核定稿，对译稿进行最后把关；
- (6) 格式编辑、打印、盖章；
- (7) 质量跟踪：及时修改译稿质量问题，关注客户需求和意见。

### 质量跟踪

对翻译服务质量进行跟踪，关注客户的评价和意见，对译稿质量问题及时进行修改，满足和超过客户的预期。

### 省心服务

- 1、中昊翻译对其翻译的稿件终身免费修改

- 2、对客户资料绝对保密
- 3、非证件类材料负责免费邮寄
- 4、为客户提供加急翻译
- 5、免费试译，满足高质量要求